

Přiložte
průkazkovou
fotografii
3,5 x 4,5 cm.
Na druhou stranu
napište
jméno a příjmení.

Číslo žádosti / smlouvy:

(vyplní DPmHK)

ŽÁDOST / SMLOUVA O VYDÁNÍ ELEKTRONICKÉHO PENĚŽNÍHO PROSTŘEDKU - MĚSTSKÉ KARTY

mezi:

Vydavatelem karty:

Sídlo:

IČO / DIČ:

Tel. / www / e-mail:

Dopravní podnik města Hradce Králové, a.s.

Pouchovská 153, 500 03 Hradec Králové 3

25267213 / CZ25267213

+420 495 089 111 / www.dpmhk.cz / info@dpmhk.cz

a

Žadatelem - Držitelem karty:

Vyplňte prosím propisovacím perem čitelným hůlkovým písmem bez přepisování s výjimkou cizí diakritiky dle vzoru:

(AÁBĀCĀDĀĚĚFGHĪĪJKLMNŇOÓPQRŘSŠTŤUŮÚVWXYŽŽ 1234567890). Datum narození např. 4.března1983 napište ve tvaru 04 03 1983.

Povinné údaje ŽADATELE

Jméno

Příjmení

Datum narození

Zákonný zástupce u dětí do 15 let

Jméno

Příjmení

Nepovinné údaje ŽADATELE

Telefon

Email

Heslo

umožňuje telefonické zablokování karty např. při ztrátě, krádeži apod.

Pokyny pro žadatele:

1. Pozorně si přečtěte **Podmínky pro vydávání a užívání bezkontaktních čipových Městských karet.**
2. Žádost / Smlouvu za děti do 15 let podepisuje jejich zákonný zástupce.
3. Žádost prosím odevzdejte na některém ze zákaznických center MHD. Zde Vám bude hotová karta vydána.
4. Žádost o vydání Městské karty nebo při změně se dokládá občanským průkazem.
5. Žadatelé o aktivaci zlevněné karty **STUDENT** prokazují nárok potvrzením školy (školského zařízení).
6. Při podání žádosti se hradí poplatek za aktivaci a vydání Městské karty.

POUKAZ K VYZVEDNUTÍ MĚSTSKÉ KARTY dle č. žádosti / smlouvy:

Karta bude připravena k převzetí dne:



DOPRAVNÍ PODNIK
MĚSTA HRADCE KRÁLOVÉ

POUKAZ PEČLIVĚ USCHOVEJTE. BEZ TOHOTO DOKLADU KARTA NEBUDE VYDÁNA.

Předmětem Žádosti / Smlouvy je vydání elektronického peněžního prostředku - Městské karty (dále jen Žádost / Smlouva) včetně elektronické peněženky Držitel. Aktivní elektronická peněženka slouží k úhradě jízdného a dovozného v MHD v Hradci Králové, dále u smluvních dopravců a na nákup služeb nebo produktů u dalších subjektů zapojených do projektu Městské karty.

Smluvní vztah mezi Vydavatelem a Držitelem vzniká okamžikem vydání Městské karty s aktivní elektronickou peněženkou nebo časovou jízdenkou. Podepsaný formulář Žádost / Smlouva se převzetím karty mění ve Smlouvu o vydání elektronického peněžního prostředku - Městské karty. Nedílnou součástí této smlouvy jsou Podmínky pro vydávání a užívání bezkontaktních čipových Městských karet (dále Podmínky). Pokud není v těchto Podmínkách uvedeno jinak, řídí se právní vztahy vzniklé ze smlouvy mezi Vydavatelem a Držitelem zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem v platném znění.

Ochrana osobních údajů uživatelů Městské karty je předmětem Zásad ochrany osobních údajů uživatelů čipové Městské karty. Držitel bere na vědomí, že údaje označené v této Žádosti / Smlouvě jako povinné potřebuje Vydavatel pro to, aby Držiteli mohl poskytnout požadovanou službu, tedy umožnit mu užívání Městské karty. Údaje označené jako nepovinné slouží pro efektivnější komunikaci stran v případě potřeby (např. při nálezů Městské karty apod.). Držitel bere na vědomí, že Dopravní podnik města Hradce Králové, a.s. je správcem jeho osobních údajů. Bližší podmínky o rozsahu zpracovávaných osobních údajů, účelu a době jejich zpracování, příjemcích osobních údajů, právech Držitele atd. jsou obsahem Zásad ochrany osobních údajů uživatelů čipové Městské karty, které byly Držiteli při vyplňování Žádosti/Smlouvy předloženy k seznámení. Jejich text je dostupný rovněž na www.dpmhk.cz v sekci Ochrana osobních údajů.

Čestné prohlášení: Držitel podpisem Žádosti / Smlouvy o vydání Městské karty stvrzuje, že všechny údaje uvedl pravdivě, seznámil se s Podmínkami, se Zásadami ochrany osobních údajů uživatelů čipové Městské karty, porozuměl jim, souhlasí s nimi a Žádost / Smlouvu nepodepsal v tísní ani za nevýhodných podmínek. Pokud Žádost / Smlouvu podepisuje zákonný zástupce dítěte, prohlašuje, že přiměřeně k věku a schopnostem dítěte, dítě informoval / bude informovat o podmínkách užívání Městské karty.

Výběr druhu Městské karty: Žadatel si může zvolit mezi těmito třemi druhy Městské karty:

1. Karta **OSOBNÍ** nepřenositelná s fotografií a jménem držitele, u které vydavatel **ZPRACOVÁVÁ** osobní údaje (zachovány všechny dosavadní funkcionality a výhody pro držitele s ohledem na vyřizování reklamací, přehrávání zůstatků apod.).
2. Karta **ANONYMNÍ** nepřenositelná s fotografií a jménem držitele, u které vydavatel **NEZPRACOVÁVÁ** osobní údaje (nově nabízená od 05/2018) - v evidenci ani databázi naší společnosti o vás nebudou žádné osobní údaje zaznamenány. **Držitel karty si musí uschovat doklad o nákupu karty** a případné reklamace se bez tohoto dokladu nedají vyřídit, neboť nelze dohledat např. ztracenou nebo odcizenou kartu, zablokovat ji v systému a přehrát původní finanční zůstatek na kartu novou.
3. Karta **VOLNÁ** přenosná bez fotografie a jména, vydavatel **NEZPRACOVÁVÁ** osobní údaje. Pořizuje se prostým zakoupením na přepážce a po naplnění finančním kreditem je ihned použitelná k hrazení jízdného. Při hrazení jednotlivých jízd se strhává základní jízdné dle platného tarifu. Bez předložení dokladu o nákupu karty jako u předchozího druhu nelze ztracenou nebo odcizenou kartu zablokovat a přehrát finanční zůstatek na novou kartu.

POŽADUJI KARTU:

OSOBNÍ s fotografií a jménem s evidovanými údaji

ANONYMNÍ s fotografií a jménem bez evidovaných údajů

V Hradci Králové dne:

Podpis žadatele:

(zákonného zástupce)

2019/01/GDPR

PŘEVZETÍ MĚSTSKÉ KARTY

Potvrzuji svým podpisem, že jsem převzal

Vydavatel DPmHK, a.s.:

(otisk razítka a podpis)

Městskou kartu č.:

V Hradci Králové dne:

Podpis držitele:

(zákonného zástupce)

TENTO DOKLAD PEČLIVĚ USCHOVEJTE PRO PŘÍPAD REKLAMACE NEBO ZTRÁTY KARTY.